

Il Codice identificativo turistico regionale per gli appartamenti ammobiliati ad uso turistico Citra è stato introdotto nella disciplina regionale dall'articolo 53 bis della lr 32/2014. La norma, sulla base di modalità stabilite dalla Giunta regionale, dispone che:

- **la Regione rilasci ai locatori** degli appartamenti ammobiliati ad uso turistico **il codice identificativo turistico regionale** degli AAUT (**Citra**)
- **il Citra deve essere pubblicato, a cura dei locatori** degli appartamenti ammobiliati ad uso turistico, nelle iniziative di pubblicità, promozione e commercializzazione dell'offerta, effettuate direttamente o indirettamente attraverso qualsiasi forma di intermediazione con scritti, stampati, supporti digitali o con qualsiasi altro mezzo all'uopo utilizzato.

Illustriamo, quindi, di seguito le modalità che sono state definite dalle "Disposizioni attuative per il rilascio e l'utilizzo dei codici Citra e Citra" approvate con deliberazione della Giunta regionale n. 423 del 27 maggio 2019 per il rilascio e la pubblicazione del Citra:

Rilascio Citra

Come avviene il rilascio da parte della Regione dei Citra ai locatori degli AAUT. Esistono due casistiche:

- **comunicazioni di locazione effettuate dai locatori successivamente al 31 maggio 2019.**
In questo caso il codice Citra è rilasciato all'atto della registrazione da parte della Regione nell'elenco regionale degli AAUT ed è comunicato via e-mail al locatore
- **comunicazioni di locazioni effettuate dai locatori entro il 31 maggio 2019.**
Regione comunica, entro il 9 giugno 2019, via e-mail ai locatori il codice Citra. I locatori degli AAUT presenti nella banca dati dell'elenco regionale saranno raggiunti via e-mail, utilizzando gli indirizzi e-mail a suo tempo forniti dai locatori. Tuttavia, nei casi in cui i locatori abbiano dismesso l'indirizzo e-mail a suo tempo comunicato e non abbiano provveduto a comunicare a Regione il nuovo recapito l'invio del Citra non andrà a buon fine. Per questi casi è stata predisposta una specifica funzione informatica per consentire ai locatori di richiedere il Citra relativo ai propri AAUT.

Regione ha comunicato, via e-mail, ai locatori il codice Citra utilizzando gli indirizzi e-mail a suo tempo forniti dai locatori. Tuttavia, nei casi in cui i locatori abbiano dismesso l'indirizzo e-mail a suo tempo comunicato e non abbiano provveduto a comunicare a Regione un nuovo recapito, è possibile che l'invio del Citra non sia andato a buon fine. Per questi casi è stata predisposta una specifica funzione informatica per consentire ai locatori di richiedere il Citra relativo ai propri AAUT.

È **importante** che i **locatori** di AAUT, nel caso in cui **non abbiano ricevuto** da parte della Regione **via e-mail i codici Citra** relativi ai propri AAUT, si attivino e **richiedano il rilascio dello stesso utilizzando una specifica procedura informatica.**

Attenzione: la **richiesta del codice Citra** può essere **attivata esclusivamente da parte dei locatori che hanno effettuato la comunicazione di locazione.** Accedi alla procedura con il seguente link:

<https://richiedicitra.regione.liguria.it>

I locatori nonché le agenzie immobiliari di cui al punto 2, che hanno effettuato la comunicazione utilizzando il sistema informatico Clastr (dopo il 28 febbraio 2018), possono visualizzare i codici Citra relativi ai propri appartamenti effettuando l'accesso alla procedura utilizzando le credenziali in loro possesso. Sarà sufficiente cliccare il tasto 4 "**Stampa codici Citra**" e saranno visualizzati i suddetti codici relativi agli appartamenti oggetto della comunicazione.

Pubblicazione Citra

Come deve essere effettuata la pubblicazione dei Citra?

La pubblicazione del codice Citra, ai sensi di quanto disposto dalle specifiche disposizioni attuative, è **obbligatoria a partire dall'1 agosto 2019 e deve essere effettuata con le seguenti modalità:**

- a. nella home page dei siti Internet e/o nelle pagine delle piattaforme social gestite dai locatori, in un apposito campo o comunque in evidenza;
- b. in evidenza nel titolo o nella descrizione nel materiale pubblicitario, promozionale e commerciale prodotto, dai locatori degli AAUT, direttamente o indirettamente attraverso qualsiasi forma di intermediazione con scritti, stampati o altro supporto, con esclusione dei canali on line;
- c. in specifici campi ovvero nel testo del titolo e/o della descrizione della scheda dell'AAUT nelle iniziative di pubblicità, promozione e commercializzazione, effettuate mediante i canali on line.

La mancata pubblicazione del codice Citra comporta, ai sensi dell'articolo 66 ter della legge regionale, **l'applicazione di sanzione amministrativa pecuniaria da 500 euro a 3.000 euro**